

# Formularz reklamacyjny

Wypełniony formularz należy wysłać na adres mailowy [biuro@proplastpolska.pl](mailto:biuro@proplastpolska.pl) lub pod nr faksu (022) 819 41 31

<b>Firma*</b>			 <b>PROPLAST POLSKA S.C. Anna Bombała, Wiktoria Bombała</b>  Ul. Modlińska 206B 05-110 Jabłonna NIP: 683-17-94-164  Tel. (022) 819 41 30      fax. (022) 819 41 31
Ulica			
Kod poczt.	Miejscowość		
Nr klienta	Os. kontaktowa	<b>Data*</b>	
e-mail			
<b>Nr faktury Proplast, której dotyczy reklamacja*</b>			
Uwagi			

LP	Numer artykułu*	Ilość*	Opis usterki*
1			
2			
3			

*\*pola oznaczone gwiazdką muszą zostać wypełnione*

## Wypełnia PROPLAST

Data wpłynięcia	Data odesłania do PP DE	Sposób załatwienia

.....  
Podpis reklamującego

.....  
Podpis przyjmującego reklamację

1. Reklamacje będą rozpatrywane w najkrótszym możliwym terminie.
2. Żarówki oraz uszkodzenia mechaniczne produktów nie podlegają gwarancji.
3. Wszystkie reklamacje są odsyłane do zakładu produkcyjnego w Rosbach (Niemcy) i tam zostają wykonane testy i podejmowane decyzje o ich uznaniu.
4. Niektóre reklamacje mogą zostać rozpatrzone w czasie dłuższym niż 14 dni z uwagi na kraj ich pochodzenia.
5. Po uznaniu reklamacji przez Proplast, Reklamujący może podjąć decyzję co do formy rekompensaty: nowy produkt lub faktura korygująca.